



SYNLAB en Belgique est le premier acteur de diagnostic médical en Wallonie-Bruxelles, avec une présence croissante en Flandre. Ce sont près de 400 collaborateurs qui veillent quotidiennement à vous fournir des services de diagnostic médical de qualité. Une équipe forte spécialistes du diagnostic, médecins et pharmaciens biologistes et anatomopathologistes, est à votre écoute pour répondre à vos demandes et vous conseiller. SYNLAB est partout près de vous, avec 5 laboratoires d'analyses médicales (Heppignies, Liège, Bruxelles, Tournai et Arlon) et un laboratoire d'anatomie pathologique (Grand Bruxelles), un service logistique performant et un réseau de plus de 250 centres de prélèvements dans le pays.

Dans le cadre de son évolution, SYNLAB Belgium souhaite consolider son équipe par l'engagement d'un :

## OPERATIONS SPECIALIST

### VOTRE FONCTION

En tant que OPERATIONS SPECIALIST, vous jouerez un rôle clé dans l'analyse et l'exploitation des données pour fournir des insights stratégiques. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes des départements fonctionnels et les analystes de données pour collecter, analyser et interpréter les données, contribuant ainsi à la prise de décision éclairée et à l'amélioration continue de nos opérations.

Vous serez rattaché à nos sites de Heppignies ou de Liège.

### **Responsabilités et tâches principales**

- Analyser les données : Utiliser des outils et des techniques d'analyse de données pour extraire, nettoyer, transformer et analyser les données provenant de diverses sources, en identifiant des tendances, des modèles et des anomalies significatives.
- Fournir des insights stratégiques : Interpréter les résultats de l'analyse des données pour identifier des opportunités d'amélioration ou d'optimisation des processus.
- Collaborer avec les équipes fonctionnelles : Travailler en étroite collaboration avec les équipes des différents départements pour comprendre leurs besoins et fournir un soutien opérationnel pertinent.
- Participer à l'amélioration des processus : Proposer des recommandations pour améliorer les processus liés à la collecte, au stockage, à l'analyse et à l'utilisation des données, afin d'optimiser l'efficacité et la pertinence des analyses.
- Résolution de problèmes : Identifier et résoudre rapidement les problèmes opérationnels, en travaillant avec les membres de l'équipe pour trouver des solutions efficaces.
- Assurer la documentation et le suivi des processus clés, en identifiant les parties prenantes et en évaluant régulièrement leur efficacité.

### VOTRE PROFIL

- Diplôme universitaire en informatique, en statistiques, en économie, en gestion ou dans un domaine connexe
- Une expérience préalable dans un rôle similaire constitue un atout
- Solides compétences analytiques et capacité à interpréter les données opérationnelles
- Maîtrise de SQL, Excel
- Capacité à communiquer de manière claire et efficace, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Capacité à participer à plusieurs projets et priorités simultanément, à organiser, animer et documenter des réunions avec les équipes
- Esprit d'initiative et capacité à travailler de manière autonome
- Sens aigu de l'organisation, de la rigueur et de l'attention aux détails
- Participer à l'amélioration des comportements, soutenir la mise en place de nouvelles idées et être capable d'influencer positivement une équipe
- Être résistant face au stress et aux difficultés rencontrées quotidiennement
- Orienté résultats avec cependant un grand souci du comment



#### NOTRE OFFRE

Vous évoluez au sein d'un Groupe animé d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destiné à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

Le poste est basé à Heppignies ou Liège avec des déplacements sur les autres centres d'activité de SYNLAB Belgium. Contrat à durée indéterminée de 38 heures par semaine en moyenne par trimestre. Package salarial compétitif en relation avec vos compétences et votre expérience, titres-repas, assurances hospitalisation et ambulatoire, gsm, voiture de société, télétravail.

#### Vous êtes prêt(e) à relever les défis ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [recrutement@synlab.be](mailto:recrutement@synlab.be).

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité.