



SYNLAB AG

Gedragcode voor leveranciers

Gedragcode voor leveranciers van SYNLAB AG

I. Verklaring inzake de gedragscode voor leveranciers

SYNLAB AG verbindt zich ertoe om door middel van haar activiteit bij te dragen tot een beter leven van haar patiënten, de leden van SYNLAB en de gemeenschappen waarin de groep actief is. Wij zetten ons in om toegang te bieden tot gezondheidszorg van de hoogste kwaliteit. Deze missie vormt de hoeksteen van onze activiteit en is een van de meest doeltreffende manieren om concreet impact te hebben.

Wij bevorderen een cultuur die waarde hecht aan diversiteit en inclusie, gendergelijkheid en inclusief en waardig werk voor iedereen. Wij verbinden ons ertoe de mensenrechten en de toepasselijke plaatselijke arbeidswetgeving te eerbiedigen, te werken volgens de hoogst mogelijke normen inzake ethiek en integriteit en veilige en gezonde werkomstandigheden te bieden aan onze leden. SYNLAB streeft ernaar haar milieueffecten efficiënt te meten en te beheren, ze doorheen al haar activiteiten te verminderen en haar leden in staat te stellen nieuwe manieren te vinden zodat diagnosestelling duurzamer wordt.

SYNLAB verwacht van elke derde partij met wie ze rechtstreeks een contractuele relatie heeft en zaken doet, die producten en/of diensten levert aan SYNLAB ("leverancier") of werkzaamheden uitvoert in naam van SYNLAB ("onderaannemers"), dat zij sociale en milieukwesties, bedrijfsethiek en integriteit met dezelfde zorgvuldigheid benadert.

De gedragscode voor leveranciers van SYNLAB omschrijft de verwachtingen van SYNLAB met het oog op verantwoord en duurzaam ondernemen. Van directe contractuele partners wordt verwacht dat zij de beginselen van deze gedragscode voor leveranciers lezen, aanvaarden en naleven en dat zij deze doorgeven aan hun contractuele partners in hun toeleveringsketen. SYNLAB verbindt zich er uitdrukkelijk toe om alleen samen te werken met partners wier normen overeenkomen met haar eigen principes.

II. Doel

Onderhavige gedragscode voor leveranciers bevat de overtuigingen en waarden van SYNLAB met het oog op een verantwoord en duurzaam beheer van de toeleveringsketen. Deze gedragscode voor leveranciers vormt een duidelijke verbintenis tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede van de internationale normen op het gebied van bedrijfsethiek, mensenrechten en arbeidsrecht, gezondheid en veiligheid op het werk, milieubeheer en duurzaamheid.

Onderhavige gedragscode voor leveranciers dient als leidraad voor onze leveranciers en onderaannemers zodat zij hun bedrijfsactiviteiten en handelstransacties met evenveel zorgvuldigheid beheren. De beginselen van SYNLAB inzake verantwoord ondernemen, waarvan SYNLAB verwacht dat ze in haar toeleveringsketens worden toegepast, worden in de volgende pagina's uiteengezet.

Onderhavige gedragscode voor leveranciers van SYNLAB verwijst naar de gedragscode van SYNLAB die van toepassing is op SYNLAB en haar verbonden ondernemingen.

III. De rechtspositie van de leverancierscode

SYNLAB verbindt zich ertoe om op een eerlijke en integere manier te ondernemen, in volledige naleving van de wetten en voorschriften van de toepasselijke rechtsstelsels ("Wet"). De gedragscode voor leveranciers is gebaseerd op de beginselen van integriteit, eerlijkheid, geloofwaardigheid en verantwoordelijkheid. De code werd ontworpen teneinde de wettelijke bepalingen na te leven, ze aan te vullen en te versterken.

De gedragscode voor leveranciers heeft niet als doel de wettelijke bepalingen te vervangen of in hun plaats te treden. Bij tegenspraak tussen de toepasselijke wettelijke bepalingen en de voorschriften van deze code, zullen de wettelijke bepalingen voorrang hebben. Onderhavige gedragscode voor leveranciers is een aanvulling op elk contract tussen SYNLAB en haar leveranciers. Indien er strengere eisen zijn dan die welke in deze gedragscode voor leveranciers zijn beschreven, zullen de voorwaarden van het overeengekomen contract voorrang hebben.

IV. Basisbeginselen inzake ondernemen

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij in overeenstemming met de volgende principes hun activiteiten uitvoeren:

ETHIEK

Naleven van de wet en ethiek

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, wat in een internationale bedrijfscontext betekent zowel de wetgeving van hun eigen land als die van elk ander betrokken land, met inbegrip van de wetgeving inzake verantwoord beheer van de toeleveringsketen. Leveranciers en onderaannemers zijn verplicht de wetten na te leven en een onderzoek in te stellen wanneer een overtreding is ontdekt. Bovendien verwachten wij van onze contractuele partners dat zij handelen in overeenstemming met onze gedragscode voor leveranciers.

Wederzijds respect, eerlijkheid en integriteit

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij de persoonlijke waardigheid, rechten en diversiteit van individuen respecteren, dat zij alle vormen van discriminatie, intimidatie (met inbegrip van seksuele intimidatie) en beledigend of agressief gedrag veroordelen, in overeenstemming met Verdrag nr. 111 van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) betreffende discriminatie (arbeid en beroep). Wij zijn ervan overtuigd dat een bedrijfscultuur die gebaseerd is op eerlijke behandeling, wederzijds respect en vertrouwen, waarin alle belanghebbenden dezelfde achting delen, ongeacht hun nationaliteit, culturele achtergrond,

godsdienst, etnische afkomst, geslacht en genderidentiteit, handicap, burgerlijke staat, ouderlijke staat, seksuele geaardheid of leeftijd, de basis vormt van alle professionele gedragsregels.

Klachtenprocedure

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij een communicatiekanaal opzetten dat werknemers de mogelijkheid biedt om grieven en opmerkingen van welke aard ook anoniem te melden, zonder vrees voor vergelding of andere persoonlijke gevolgen.

Beleid tegen corruptie en omkoping

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij de wetgeving naleven en een nultolerantiebeleid voeren inzake corruptie en omkoperij en dat zij over gepaste compliance managementsystemen beschikken om dergelijke gevallen te voorkomen en op te sporen.

Mededingingswetten

SYNLAB verwacht van haar leveranciers dat zij handelen in overeenstemming met het toepasselijke mededingingsrecht om een vrije en eerlijke concurrentie te waarborgen. Samenspanning met concurrerende ondernemingen met betrekking tot de prijzen en dienstverlening, overeenkomsten met leveranciers die de concurrentie inperken of verhinderen, evenals misbruik van machtspositie zijn verboden.

Economische sancties

Sancties verbieden of beperken financiële en commerciële transacties met welbepaalde personen, entiteiten, regeringen en landen. Wetten inzake uitvoercontrole verbieden de uitvoer, overdracht en verkoop zonder toestemming of vergunning van bepaalde specifieke goederen, technologieën en technische gegevens aan bepaalde landen, bedrijven en personen, alsmede (in sommige gevallen) wederuitvoer van het ene derde land naar het andere. SYNLAB verwacht van zijn leveranciers dat zij alle toepasselijke wettelijke vereisten inzake economische sancties en exportcontroles naleven.

Intellectuele eigendom en auteursrechten van derden

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij de intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie die hen in het kader van hun activiteiten ter beschikking wordt gesteld, beschermen. Leveranciers en onderaannemers zijn verplicht de desbetreffende contractuele overeenkomsten na te leven en systemen in te voeren om de beveiliging van intellectuele-eigendomsgegevens te waarborgen. Leveranciers en onderaannemers mogen nooit gebruik maken van materiaal of gegevens waarop auteursrechten of andere eigendomsrechten rusten, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan. Het kopiëren, verspreiden en verkopen van gegevens, software en andere intellectuele eigendommen die aan SYNLAB toebehoren is strikt verboden.

Bescherming van de persoonsgegevens

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat ze de privacy van werknemers en derden van wie ze toegang hebben tot de persoonsgegevens respecteren en beschermen door zich te houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming bij het verwerken van persoonlijke informatie over werknemers, handelspartners, patiënten, gezondheidsverstrekkers, consumenten en anderen. Van leveranciers en onderaannemers wordt verwacht dat zij over systemen beschikken om de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

EERLIJKE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EN MENSENRECHTEN

Tewerkstellen van kinderen en jongeren

SYNLAB duldt geen enkele vorm van uitbuiting door kinderarbeid in zijn toeleveringsketen. Contractuele partners vermijden elke vorm van kinderarbeid bij hun activiteiten, overeenkomstig het IAO-verdrag nr. 182 betreffende de ergste vormen van kinderarbeid en het IAO-verdrag nr. 138 betreffende de minimumleeftijd voor toelating tot het arbeidsproces.

Behoudens de toepasselijke wetgeving, is bijvoorbeeld voor kinderen onder de 18 jaar een vakantiejob, werkplekleren, een beroepsopleiding of een stage toegelaten op voorwaarde dat zij geen gevaarlijk werk uitvoeren in overeenstemming met het IAO-Verdrag nr. 182 en de toepasselijke plaatselijke wetgeving en dat zij werken onder toezicht van een leidinggevende.

Vrije keuze van werk

Conform het IAO-Verdrag nr. 29 betreffende gedwongen of verplichte arbeid en het bijbehorend Protocol P029 van 2014 inzake dwangarbeid, duldt SYNLAB geen enkele vorm van moderne slavernij en mensenhandel, zoals dwangarbeid, dienstbaarheid of verplichte arbeid in het kader van de activiteiten van zijn contractuele partners.

Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen

Conform het IAO-Verdrag nr. 98 betreffende het recht om zich te organiseren en collectief te onderhandelen, zijn de leveranciers en onderaannemers van SYNLAB ertoe gehouden het recht op vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen na te leven. De leveranciers en onderaannemers van SYNLAB dienen het recht van hun werknemers om zich vrij te verenigen, om vakbonden op te richten en er lid van te worden, om zich te laten vertegenwoordigen, om lid te worden van ondernemingsraden en om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen te eerbiedigen. Werknemers mogen niet benadeeld worden wanneer zij als werknemersvertegenwoordigers optreden. We verwachten van de contractuele partners van SYNLAB dat zij met deze vertegenwoordigers een constructieve dialoog aangaan.

Werkomstandigheden

De leveranciers en onderaannemers van SYNLAB zijn ertoe gehouden hun werknemers waardige arbeidsomstandigheden te bieden, in overeenstemming met de plaatselijk geldende arbeidswetgeving. SYNLAB verstaat onder waardige arbeidsomstandigheden dat men toegang biedt tot de sociale zekerheid en dat de verloning ten minste gelijk is aan het minimumloon. Wij bevelen echter aan dat de bezoldiging en sociale voordelen een behoorlijke levensstandaard verzekeren. Werktijden, pauzes en rusttijden zijn in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving en/of de IAO-Verdragen, afhankelijk van welke het meest restrictief is. Werknemers worden menselijk behandeld. Het tuchtbeleid en de tuchtprocedures moeten duidelijk worden omschreven en aan de werknemers worden meegedeeld. Geen enkele werknemer mag worden onderworpen aan de dreiging met of de uitvoering van een harde en onmenselijke behandeling, lijfstraffen, geestelijke of lichamelijke dwang, verbaal of seksueel misbruik of pesterijen. Werknemers mogen bij aanwerving, in het kader van hun beroep en tewerkstelling niet worden gediscrimineerd op grond van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit en -expressie, etnische of nationale afkomst, handicap, zwangerschap, godsdienst, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond of burgerlijke staat.

KWALITEIT, GEZONDHEID, VEILIGHEID EN LEEFMILIEU

Leveren van kwaliteitsvolle goederen en diensten

De leveranciers en onderaannemers van SYNLAB dienen kwaliteitsvolle goederen en diensten te leveren die voldoen aan de eisen en kwaliteitsnormen van SYNLAB, en die veilig zijn voor het beoogde gebruik. Elk probleem dat de kwaliteit en veiligheid van het gebruik van de geleverde goederen en diensten negatief kan beïnvloeden, dient aan SYNLAB te worden gemeld en onmiddellijk door de contractuele partner te worden verholpen. Bovendien dienen de leveranciers en onderaannemers SYNLAB op de hoogte te brengen van elke wijziging in de bevoorradings- en productieprocessen die de kwaliteit en de veiligheid van de goederen en diensten zou kunnen beïnvloeden.

Gezondheid en veiligheid op het werk

De leveranciers en onderaannemers van SYNLAB zijn ertoe gehouden hun werknemers in gezonde en veilige werkomstandigheden te laten werken in overeenstemming met de toepasbare plaatselijke regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk. SYNLAB verwacht van zijn contractuele partners dat zij de gezondheids- en veiligheidsrisico's van hun activiteiten en werkplekken evalueren en risico's beheren. Dit omvat tevens dat gratis persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) aan de werknemers verstrekt worden in overeenstemming met het IAO-Verdrag nr. 155 inzake veiligheid en gezondheid op het werk. SYNLAB moedigt zijn leveranciers aan om de wettelijke vereisten te overtreffen door beheersystemen voor gezondheid en veiligheid op de werkplek in te voeren die voldoen aan internationale normen zoals ISO 45001 of gelijkwaardige normen.

Milieubeheer

SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij zich houden aan alle milieuvoorschriften die van toepassing zijn op hun activiteiten in de landen waar zij actief zijn. Zij moeten regelmatig nagaan of zij zich aan de milieuvoorschriften houden, elke verontreiniging



van de natuurlijke omgeving die schadelijk kan zijn voor de volksgezondheid voorkomen en doeltreffende maatregelen nemen in geval van niet-naleving. Bovendien worden leveranciers en aannemers aangemoedigd om de wettelijke vereisten te overtreffen door milieubeheersystemen in te voeren die voldoen aan internationale normen zoals ISO 14001 of gelijkwaardige normen.

Milieuduurzaamheid

De leveranciers en onderaannemers van SYNLAB worden sterk aangemoedigd om het engagement van SYNLAB om bij te dragen tot de verwezenlijking van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's), in het bijzonder SDG 12 Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen en SDG 13 Klimaatactie, te ondersteunen door de desbetreffende doelstellingen en maatregelen in hun activiteiten op te nemen. SYNLAB moedigt leveranciers en onderaannemers aan om zich in te zetten voor de bescherming van de omliggende natuurlijke omgeving, om de koolstofuitstoot van hun dagelijkse activiteiten te verminderen, om minder afval te produceren en te werken aan een circulaire waardeketen.

V. Governance en Due Diligence

SYNLAB verwacht van al haar leveranciers en onderaannemers dat ze onderhavige gedragscode voor leveranciers lezen en erkennen en dat ze zich verantwoordelijk gedragen in overeenstemming met de bepalingen die in deze gedragscode voor leveranciers zijn opgenomen, met als uiteindelijk doel risico's te voorkomen en elke mogelijke negatieve impact die verband houdt met de toeleveringsketens van SYNLAB te beperken. SYNLAB verwacht van haar leveranciers en onderaannemers dat zij via hun eigen beleid en procedures de beginselen inzake verantwoord ondernemen, zoals uiteengezet in onderhavige gedragscode voor leveranciers, overnemen. SYNLAB moedigt leveranciers en onderaannemers aan om hun aanpak inzake verantwoord en duurzaam ondernemen binnen hun eigen activiteiten en toeleveringsketens voortdurend te verbeteren. SYNLAB kan haar leveranciers en onderaannemers aan een audit of evaluatie onderwerpen om na te gaan of zij onderhavige gedragscode voor leveranciers consequent toepassen. Bij eventuele redenen tot bezorgdheid, zullen wij onze contractuele relatie aan passende maatregelen onderwerpen.

SYNLAB acht dat maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent dat men verantwoordelijkheid neemt tot buiten de muren van het bedrijf en een positieve impact heeft op de maatschappij. In dit verband vragen wij aan onze leveranciers en onderaannemers dat zij samen met ons sociale en milieurisico's en -effecten in onze uitgebreide toeleveringsketens identificeren. SYNLAB vraagt de steun van haar leveranciers en onderaannemers om belanghebbenden hierin te betrekken en vraagt om samen op te treden via verenigingen en initiatieven uit de industrie teneinde samen de sociale en milieumomstandigheden van de toeleveringsketens te verbeteren.

VI. Klachtenprocedure voor leveranciers

Aarzel zeker niet om ons te contacteren mocht u zich zorgen maken over eender welk element dat mogelijk niet in overeenstemming is met onderhavige gedragscode voor leveranciers of mocht u redelijkerwijs vermoeden dat toepasselijke wetten en voorschriften zijn overtreden. Wij moedigen u aan om



uw bezorgdheden, opmerkingen en vragen in verband met deze gedragscode voor leveranciers te melden aan SYNLAB via het rapporteringssysteem van de klachtenprocedure voor leveranciers van SYNLAB.

[Handtekening]

Mathieu Floreani

Algemeen Directeur

Versie 1.0: December 2021