



Privacyverklaring voor de website

**ONDERWORPEN AAN VERDERE
REVISIE**

SYNLAB en datageheimhouding

SYNLAB Belgium en zijn Verbonden Ondernemingen verbinden zich tot het beschermen en respecteren van uw privacy.

De entiteiten van Synlab uit wier naam deze privacyverklaring wordt opgesteld, worden geïdentificeerd [SYNLAB SC/SPRL](#)

In deze privacyverklaring wordt de basis uiteengezet waarop we alle persoonsgegevens verwerken die we mogelijk verzamelen over u als een bezoeker van onze website of bedrijfslocaties, of als contact bij één van onze klanten, leveranciers of andere zakenpartners. Daarom vragen we u deze privacyverklaring aandacht te lezen.

1. DE INFORMATIE DIE WE OVER U VERZAMELEN

Het is mogelijk dat we de volgende informatie over u verzamelen en verwerken:

1.1 **Informatie die u aan ons verstrekt:** Dit is informatie over u die u ons verstrekt door:

- 1.1.1 formulieren in te vullen op onze website (of andere formulieren die we vragen om in te vullen), (ii)
- 1.1.2 ons een visitekaartje (of iets dergelijks) te geven; of
- 1.1.3 met ons te corresponderen via de telefoon, de post, e-mail of op een andere manier.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer; informatie over uw zakelijke relatie met Synlab; en informatie over uw professionele rol, achtergrond en interesses.

1.2 **Informatie die onze website en andere systemen over u verzamelen:**

- 1.2.1 Als u onze website bezoekt, zal deze automatisch verbanden leggen tussen bepaalde informatie over u en uw bezoek, waaronder het internet protocol (IP) adres dat gebruikt wordt om uw toestel te verbinden met het internet, en bepaalde andere informatie zoals uw browser type en versie, en de pagina's op onze site die u bezoekt.
- 1.2.2 Het is ook mogelijk dat onze website "cookies" downloadt op uw toestel – dit wordt beschreven in ons aparte [cookieverklaring](#).
- 1.2.3 Als u e-mails, telefoongesprekken of andere elektronische communicaties uitwisselt met onze werknemers en andere personeelsleden, zullen onze informatietechnologiesystemen gegevens van deze gesprekken registreren, soms met inbegrip van de inhoud ervan.
- 1.2.4 Sommige van onze vestigingen hebben televisiecircuits die u opnemen wanneer u ons bedrijf bezoekt, om veiligheidsredenen.

- 1.3 **Overige informatie:** Het is ook mogelijk dat we informatie verzamelen van andere bronnen. Bijvoorbeeld:
- 1.3.1 Als we een zakelijke relatie hebben met de organisatie die u vertegenwoordigt, is het mogelijk dat uw collega's of andere zakelijke contacten ons informatie verschaffen over u, zoals uw contactgegevens of gegevens over uw rol in de relatie.
 - 1.3.2 Soms verzamelen we informatie van derde gegevensverstrekkers of openbaar beschikbare bronnen voor het bestrijden van het witwassen van geld, voor achtergrondonderzoeken en gelijkaardige doeleinden, en om te voldoen aan onze wettelijke en voorgeschreven verplichtingen.

2. HET GEBRUIK DAT WE MAKEN VAN UW INFORMATIE

- 2.1 Wij gebruiken uw informatie mogelijk voor de volgende doeleinden:
- 2.1.1 voor het bedienen, beheren en verbeteren van onze website en vestigingen, alsook andere aspecten van de manier waarop we onze operaties uitvoeren;
 - 2.1.2 om te voldoen aan onze wettelijke en voorgeschreven verplichtingen, en om rechtsovereenkomsten te brengen en te verdedigen;
 - 2.1.3 in verband met onze financiering en bankregelingen
 - 2.1.4 voor het aansturen, beheren, ontwikkelen en promoten van ons bedrijf en, in het bijzonder, onze relatie met de organisatie die u vertegenwoordigt (indien van toepassing) en aanverwante transacties – bijvoorbeeld, voor marketingdoeleinden, en
 - 2.1.5 om ons bedrijf te beschermen tegen fraude, het witwassen van geld, vertrouwensbreuk, cyberaanval, diefstal van gepatenteerde materialen en andere financiële of bedrijfsmisdaden.
- 2.2 Het is mogelijk dat we de informatie die we over u bijhouden in onze systemen, af en toe bijwerken – met inbegrip van de inhoud ervan, en andere informatie in verband met uw e-mail en andere communicaties met ons – voor doeleinden inzake naleving en bedrijfsbescherming, zoals hoger beschreven.
- 2.3 Dit kan bestaan uit evaluaties ten behoeve van de openbaarmaking van informatie die betrekking heeft op geschillen en/of evaluaties van gegevens met betrekking tot interne of externe regulatieve of strafonderzoeken.
- 2.4 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, zullen deze evaluaties uitgevoerd worden op een redelijke en evenwichtige manier, en goedgekeurd worden op een aangepast managementniveau. Dit kan uiteindelijk leiden tot de openbaarmaking van uw informatie aan overheidsagentschappen en tegenpartijen in een geschil, zoals hieronder beschreven.
- 2.5 Het is ook mogelijk dat uw e-mails en andere communicaties bij gelegenheid geopend worden door andere personen dan de personeelsleden met wie ze uitgewisseld werden voor gewone

bedrijfsmanagementdoeleinden (bijvoorbeeld, waar nodig wanneer een personeelslid niet op kantoor is of Synlab verlaten heeft).

- 2.6 We zullen uw persoonsgegevens enkel verwerken zoals nodig, zodat ze de hoger beschreven doeleinden kunnen dienen, en dan enkel waar we besloten hebben dat onze verwerking u of uw privacy niet schaadt op een manier die ons wettig belang in het nastreven van deze doeleinden met voeten zou treden.
- 2.7 In uitzonderlijke omstandigheden is het mogelijk dat we wettelijk verplicht worden om uw persoonsgegevens openbaar te maken of op een andere manier te verwerken. Wanneer we u vragen om informatie over uzelf te verstrekken, zullen we u meedelen of het verstrekken van de gevraagde informatie nodig is voor het naleven van een wettelijke verplichting, of gewoon vrijwillig mag gebeuren, en er zullen geen gevolgen zijn als u ervan afziet om de informatie te verstrekken. Anders moet u ervan uitgaan dat we de informatie nodig hebben voor ons bedrijf of voor nalevingsdoeleinden (zoals hoger beschreven).
- 2.8 Als u onzeker bent over de noodzakelijkheid voor Synlab van de informatie die we van u vragen, gelieve dan contact op te nemen met de vertegenwoordiger van Synlab en meer informatie te vragen, of [Contacteer ons](#) (zie hieronder), met uw vraag.

3. OPENBAARMAKING EN INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN UW INFORMATIE

- 3.1 Het is mogelijk dat we persoonsgegevens over u openbaar maken, waarbij we uw toestemming gekregen hebben, of waarbij het redelijkerwijze noodzakelijk is voor de diverse doeleinden die hoger uiteengezet worden:
- 3.1.1 aan de andere leden van de Synlab groep van bedrijven;
 - 3.1.2 aan uw collega's binnen de organisatie die u vertegenwoordigt;
 - 3.1.3 aan dienstverstrekkers die onze website of andere informatietechnologiesystemen hosten of uw informatie op een andere manier bijhouden of verwerken in onze naam (met inbegrip van dokters en andere gezondheidsprofessionals), volgens strenge voorwaarden op het vlak van vertrouwelijkheid en veiligheid;
 - 3.1.4 aan een persoon die ons bedrijf en activa, of een relevant deel ervan, overneemt; of
 - 3.1.5 in uitzonderlijke omstandigheden:
 - aan bevoegde regulerende, vervolgende en andere overheidsagentschappen, of tegenpartijen in een geschil, in om het even welk land of op om het even welk grondgebied; of
 - waar we wettelijk verplicht zijn tot openbaarmaking.
- 3.2 De openbaarmaking waarnaar verwezen wordt in bovenstaande paragraaf 3.1 kan betrekking hebben op de overdracht van uw persoonsgegevens overzee. Als u zaken doet met ons binnen de Europese Economische Ruimte (of het VK, nadat het de Europese Economische Ruimte

heeft verlaten), moet u zich ervan bewust zijn dat dit overdrachten kan inhouden naar landen buiten de Europese Economische Ruimte / het VK, die datageheimhoudingswetten hebben die minder streng zijn. In die gevallen, waarbij we persoonsgegevens overdragen naar andere leden van de Synlab groep of onze dienstverstrekkers, zullen we ervoor zorgen onze regelingen met hen beantwoorden aan de overeenkomsten en mechanismen inzake gegevensoverdracht die ontwikkeld werden om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd worden (met inbegrip van, waar van toepassing, volgens een overeenkomst over voorwaarden die voor dit doel goedgekeurd werden door de Europese Commissie).

- 3.3 [Contacteer ons](#) (zie hieronder) als u zou willen weten of er dergelijke overeenkomsten waarnaar verwezen wordt in paragraaf 3.2 bestaan, of, als dit het geval is, om een kopie te krijgen.

4. BEHOUD EN VERWIJDERING VAN UW INFORMATIE

- 4.1 We willen uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. We zullen de informatie die we over u hebben, wissen als we ze niet langer nodig hebben.
- 4.2 We bewaren uw informatie niet langer dan **[x]** jaar **[y]** na uw meest recente communicatie met u, waarna ze gewist of anoniem gemaakt zal worden *[houd rekening met het Beleid inzake Gegevensbewaring]*. [Contacteer ons](#) voor meer informatie.
- 4.3 Merk op dat we beperkte informatie over u kunnen bewaren, zelfs wanneer we weten dat u de organisatie die u vertegenwoordigt verlaten hebt, zodat we een continue relatie met u kunnen onderhouden als we opnieuw contact met u hebben, wanneer u een andere organisatie vertegenwoordigt.

5. UW RECHTEN

- 5.1 U hebt recht op toegang tot de persoonsgegevens die we over u hebben, en tot bepaalde aanverwante informatie, volgens de wet op de gegevensbescherming. U kunt ook vragen dat inaccuraten persoonsgegevens verbeterd of gewist worden.
- 5.2 U kunt te allen tijde bezwaar aantekenen tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, en in een aantal andere omstandigheden hebt u het recht om zich te verzetten tegen onze verwerking van een aantal van of al uw persoonsgegevens (en eisen dat ze gewist worden).
- 5.3 In bepaalde omstandigheden hebt u ook een recht op "overdraagbaarheid van gegevens" om van ons te eisen dat we uw persoonsgegevens overdragen naar u of naar een nieuwe dienstverstrekker.

- 5.4 Als u één van hoger genoemde rechten wenst uit te oefenen, [Contacteer ons](#) zoals vermeld in paragraaf 6 (*Contacteer ons*) hieronder.
- 5.5 U kunt ook een klacht indienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens bij het orgaan dat de gegevensbescherming reguleert in uw land (details zijn hier beschikbaar: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

6. CONTACTEER ONS

- 6.1 We beantwoorden graag vragen, commentaren en verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring en onze verwerking van persoonsgegevens.
- 6.2 Stuur een e-mail naar onze Gegevensbeschermingsverantwoordelijke dp-manager@synlab.be

7. WIJZIGINGEN VAN DIT BELEID

Eventuele wijzigingen die we in de toekomst doorvoeren in deze privacyverklaring, zullen gepost worden op onze website (op <https://www.synlab.be/nl/praktische-informatie/disclaimer-en-juridische-informatie>) en zijn ook beschikbaar via [Contacteer ons](#) op:

- e-mail : dp-manager@synlab.be
- adres: Avenue Alexander Fleming, 3 6220 Belgique
- telefoon: +32 67 89 54 32

Gelieve regelmatig te controleren of er wijzigingen doorgevoerd werden.

Voor het laatst geüpdatet: May 2018