



Déclaration de protection des données du site Web

SYNLAB et la protection des données

Synlab Belgium s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

Les entités de Synlab pour le compte desquelles la présente déclaration de protection des données est rédigée sont indiquées [SYNLAB SC/SPRL](#)

La présente déclaration de protection des données définit les bases de traitement de toute information personnelle que nous sommes susceptibles de recueillir à votre sujet en qualité de visiteur de notre site Web ou des locaux ou dans le cadre de contacts professionnels sur le site de l'un de nos clients, fournisseurs ou autres partenaires commerciaux. Nous vous invitons, par conséquent, à lire la présente déclaration de protection des données attentivement.

1. LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS A VOTRE SUJET

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les informations suivantes à votre sujet.

1.1 Informations que vous nous donnez – Il s'agit des informations à votre sujet que vous nous donnez en :

- 1.1.1 remplissant des formulaires sur notre site Web (ou d'autres formulaires que nous vous demandons de compléter) ; (ii)
- 1.1.2 nous remettant votre carte de visite (ou autre) ; ou
- 1.1.3 échangeant avec nous par téléphone, courrier, courriel ou autre.

Ces informations peuvent notamment comprendre votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, des informations sur vos relations avec Synlab, ainsi que des informations sur votre rôle professionnel, votre carrière et vos centres d'intérêt.

1.2 Informations que notre site Web et d'autres systèmes recueillent à votre sujet :

- 1.2.1 Lorsque vous visitez notre site Web, ce dernier recueille automatiquement certaines informations sur vous et votre visite, y compris l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre appareil à Internet, ainsi que d'autres informations, telles que le type et la version de votre navigateur ou les pages de notre site Web que vous consultez.
- 1.2.2 Notre site Web peut aussi télécharger des « cookies » sur votre appareil – ce point est décrit dans notre [politique relative aux cookies](#).
- 1.2.3 Lorsque vous échangez des courriels, des appels téléphoniques ou autres communications électroniques avec nos salariés et membres du personnel, nos systèmes informatiques enregistrent des détails de ces échanges et parfois même leur contenu.
- 1.2.4 Certains de nos locaux sont équipés de systèmes de télévision en circuit fermé, susceptibles de vous enregistrer lors de vos visites pour des raisons de sécurité.

1.3 **Autres informations** : Nous sommes également susceptibles de recueillir des informations issues d'autres sources, par exemple :

1.3.1 si nous entretenons des relations professionnelles avec la société que vous représentez, vos collègues ou d'autres interlocuteurs peuvent nous transmettre des informations à votre sujet, comme vos coordonnées ou votre rôle dans la relation.

1.3.2 Il nous arrive de recueillir des informations auprès de fournisseurs de données tiers ou des sources publiques à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de vérification d'antécédents et d'autres fins similaires, ainsi qu'afin de protéger votre activité et honorer nos obligations légales et réglementaires.

2. LES UTILISATIONS DE VOS INFORMATIONS

2.1 Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations aux fins suivantes :

2.1.1 gérer, administrer et améliorer notre site Web et nos locaux, ainsi que d'autres aspects de la gestion de nos opérations ;

2.1.2 respecter nos obligations légales et réglementaires et engager des poursuites ou se défendre en cas de plainte ;

2.1.3 en relation avec nos dispositions bancaires et financières ;

2.1.4 exercer, gérer, développer et promouvoir notre activité et, notamment, nos relations avec la société que vous représentez (le cas échéant) et les transactions associées – par exemple, à des fins marketing ; et

2.1.5 protéger notre société contre la fraude, le blanchiment d'argent, l'abus de confiance, les cyberattaques, le vol de documents exclusifs et autres infractions financières ou commerciales.

2.2 Nous sommes susceptibles d'examiner les informations à votre sujet enregistrées dans nos systèmes – y compris le contenu de et toute autre information relative à vos courriels et autres communications échangés avec nous – à des fins de conformité et de protection de notre activité tel que décrit ci-dessus.

2.3 Cela peut inclure des examens à des fins de divulgation d'informations dans le cadre d'un litige et/ou des examens d'enregistrements dans le cadre d'enquêtes judiciaires ou réglementaires internes ou externes.

2.4 Dans la mesure autorisée par la législation en vigueur, lesdits examens doivent être réalisés de manière raisonnable et proportionnée et approuvés à un échelon approprié de la direction.

Ces examens peuvent conduire à terme à la divulgation de vos informations à des organismes gouvernementaux et à des contreparties à tout litige tel que décrit ci-dessus.

- 2.5 Vos courriels et autres communications peuvent aussi être consultés occasionnellement par des personnes en dehors du personnel dans le cadre de remplacement à des fins de gestion ordinaire des ressources humaines (par exemple, si nécessaire, lorsqu'un membre du personnel est en congé ou qu'il a quitté Synlab).
- 2.6 Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles uniquement tel que nécessaire aux fins décrites ci-dessus et uniquement si nous estimons que ledit traitement ne porte pas préjudice à vous ou à votre vie privée dans une mesure, susceptible de l'emporter sur notre intérêt légitime de réaliser lesdites fins.
- 2.7 Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons aussi être contraints légalement de divulguer ou de traiter vos informations personnelles. Nous nous engageons à vous prévenir, lorsque vous nous demandons de fournir des informations à votre sujet, si la divulgation des informations demandées est nécessaire au respect d'une obligation légale ou si ladite divulgation est facultative et que votre refus de fournir les informations n'a aucune incidence. Sans quoi, vous pouvez partir du principe que nous avons besoin desdites informations à des fins de conformité ou de protection de notre activité (tel que décrit ci-dessus).
- 2.8 En cas de doute concernant les besoins de Synlab nous poussant à vous demander des informations, veuillez contacter le représentant de Synlab qui réclame lesdites informations ou [Nous contacter](#) (voir ci-dessous) pour nous faire part de vos questions.

3. DIVULGATION ET TRANSFERT INTERNATIONAL DE VOS INFORMATIONS

- 3.1 Nous sommes susceptibles de divulguer des informations personnelles à votre sujet dès lors que nous avons obtenu votre accord ou que ladite divulgation est raisonnablement nécessaire aux diverses fins indiquées ci-dessus :
- 3.1.1 à d'autres membres du groupe de sociétés de Synlab ;
 - 3.1.2 à vos collègues au sein de la société que vous représentez ;
 - 3.1.3 à des prestataires de services qui hébergent notre site Web ou à d'autres systèmes informatiques ou autres qui détiennent ou traitent vos informations pour notre compte (y compris les médecins et autres professionnels de santé) dans des conditions strictes de confidentialité et de sécurité ;
 - 3.1.4 à toute personne, susceptible de racheter notre société et ses actifs ou des parts significatives de notre société et de ses actifs ; ou
 - 3.1.5 dans des circonstances exceptionnelles :
 - à des agences de réglementation, des autorités chargées des poursuites ou autres organismes gouvernementaux ou à des contreparties à tout litige, dans tout pays ou territoire ; ou
 - dès lors que la législation impose leur divulgation.

- 3.2 Les divulgations mentionnées au paragraphe 3.1 ci-dessus peuvent impliquer le transfert de vos informations personnelles à l'étranger. Si vous avez affaire à nous au sein de l'Espace économique européen (ou au Royaume-Uni, une fois qu'il aura quitté l'Espace économique européen), vous devez avoir conscience que cette relation est susceptible d'entraîner des transferts d'informations vers des pays en dehors de l'Espace économique européen / Royaume-Uni, qui ne disposent pas de législation relative à la protection des données aussi stricte. Dans ce cas, dès lors que nous transférons des données à caractère personnel à d'autres membres du groupe de Synlab ou à nos prestataires de services, nous nous engageons à nous assurer que nos relations avec eux sont régies par des accords ou des mécanismes de transferts, destinés à garantir la protection de vos informations personnelles (y compris, le cas échéant, conformément à un accord sur les conditions approuvé à cette fin par la Commission européenne).
- 3.3 Veuillez [Nous contacter](#) (voir ci-dessous) si vous souhaitez savoir si lesdits accords mentionnés au paragraphe 3.2 sont en vigueur ou, si tel est le cas, à en consulter un exemplaire.

4. CONSERVATION ET SUPPRESSION DE VOS INFORMATIONS

- 4.1 Nous entendons garantir l'exactitude et l'actualité de vos informations personnelles. Nous nous engageons à supprimer les informations que nous conservons à votre sujet dès lors que nous n'en avons plus besoin.
- 4.2 Nous nous engageons à conserver vos informations pour une durée maximale de 10 ans [à compter de notre communication la plus récente avec vous]. Au terme de cette période, vos informations seront supprimées ou rendues anonymes - [Politique de conservation des données](#). [Nous contacter](#) pour en savoir plus.
- 4.3 Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver un nombre limité d'informations à votre sujet, même si nous savons que vous avez quitté la société que vous représentez, afin de maintenir une relation avec vous si et lorsque nous serons amenés à reprendre contact avec vous en qualité de représentant d'une autre société.

5. VOS DROITS

- 5.1 Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous conservons à votre sujet et à certaines informations associées en vertu de la législation relative à la protection des données. Vous pouvez également demander à ce que toute information erronée soit corrigée ou supprimée.
- 5.2 Vous pouvez vous opposer à tout moment à notre utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct et vous avez le droit de refuser le traitement par nos soins de

tout ou partie de vos informations personnelles (et d'exiger leur suppression) dans certaines circonstances.

5.3 Dans certains cas, vous disposez également d'un droit de « portabilité des données », nous obligeant à transférer vos données à caractère personnel à vous ou à un nouveau prestataire de services.

5.4 Si vous souhaitez faire valoir l'un des droits susmentionnés, veuillez [Nous contacter](#) tel qu'indiqué au paragraphe 6 (*Nous contacter*) ci-dessous.

5.5 Vous pouvez également déposer plainte concernant notre traitement de vos informations personnelles auprès de l'organe de régulation de la protection des données dans votre pays (pour en savoir plus, rendez-vous sur : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

6. NOUS CONTACTER

6.1 Nous nous tenons à votre disposition pour toute question, tout commentaire ou toute demande concernant la présente déclaration de protection des données et notre traitement d'informations personnelles.

6.2 Veuillez envoyer un courriel à notre délégué de la protection des données be.dpo@synlab.be.

7. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

Toute modification que nous apporterons à la présente déclaration de protection des données sera publiée sur notre site Web (à l'adresse <https://www.synlab.com/en/data-privacy/>) et sera aussi mise à votre disposition si vous [Nous contactez](#) :

- par courriel à l'adresse : dp-manager@synlab.be
- par courrier à l'adresse : Avenue Alexander Fleming, 3 6220 Belgique
- par téléphone : +32 4 349 38 06

N'hésitez pas à consulter fréquemment cette page pour prendre connaissance de toute modification.

Dernière mise à jour : 9 mai 2019



Politique relative aux cookies

SYNLAB : POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Nous tenons à nous assurer que vous appréciez votre navigation sur notre site Web et que vous bénéficiez d'une expérience agréable. Dans cette optique, ce site Web place des « cookies » sur votre ordinateur pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre site.

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

- 1.1. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés au site Web d'origine lors de chaque visite ultérieure de notre site ou de la visite d'un autre site Web qui les reconnaît.
- 1.2. Les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître l'appareil de l'utilisateur et de prédéfinir immédiatement les paramètres.
- 1.3. Dès que l'utilisateur accède à la plateforme, un cookie est envoyé sur le disque dur de son ordinateur.

2. QUELLE EST L'UTILITE DES COOKIES ?

2.1. Les cookies sont utiles, car ils :

- permettent à un site Web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur et d'adapter le contenu affiché en fonction des centres d'intérêt de l'utilisateur ;
- nous aident à améliorer notre site Web pour vous offrir un meilleur service, mieux adapté à vos attentes ;
- nous permettent de reconnaître votre appareil lorsque vous revenez sur notre site Web ;
- enregistrent des informations sur vos activités favorites sur le site Web, nous permettant ainsi d'adapter notre site Web à vos centres d'intérêt. Dès lors que cela est autorisé, les cookies permettent, par exemple, d'inclure de la publicité en fonction de vos centres d'intérêt et d'accélérer le traitement de vos demandes.

2.2. En naviguant sur notre site Web, vous acceptez que nous placions le type de cookies présenté ci-dessous sur votre appareil et que nous utilisions les données recueillies conformément à la présente politique, à moins que vous n'ayez paramétré le navigateur de votre ordinateur de sorte à les refuser.

2.3. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les pages : www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu. Pour regarder une vidéo sur les cookies, rendez-vous sur www.google.co.uk/goodtoknow/data-on-the-web/cookies/.

3. TYPES DE COOKIES

Il existe deux grandes familles de cookies : les « cookies internes » et les « cookies tierce partie ».

- 3.1. Envoyés directement par l'exploitant du site Web sur votre ordinateur, les cookies internes sont souvent utilisés pour reconnaître votre ordinateur lorsque vous visitez à nouveau ce site et se souvenir de vos préférences lors de votre navigation sur le site. En d'autres termes, il s'agit de nos cookies.
- 3.2. Les cookies tierce partie, quant à eux, sont envoyés par un prestataire de services pour le compte de l'exploitant du site Web et peuvent être utilisés par le prestataire de services pour reconnaître votre ordinateur lorsque vous visitez d'autres sites Web. Ces cookies sont généralement utilisés à des fins d'analyse et de publicité.

4. UTILISATION DES COOKIES

4.1. Ce tableau

Nom	But	Expire au bout de
"device_view"	Utilisé pour adapter l'affichage en fonction de l'appareil utilisé	1 mois
"lunetics_locale"	Utilisé par l'outil de traduction du site pour connaître la langue de l'utilisateur.	24 heures
"my_default_site"	Utilisé pour connaître le site par défaut afin d'adapter l'affichage des modules disponibles.	Fermeture de la session

présente les cookies que nous utilisons, ainsi que les raisons de leur utilisation.

- 4.2. Synlab ne contrôle pas la publication de cookies tierce partie. Veuillez vous rendre sur le site Web tiers concerné pour en savoir plus sur ces cookies.
- 4.3. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de refuser leur enregistrement.
- 4.4. Si vous souhaitez accepter uniquement nos cookies internes, mais pas les cookies de nos prestataires de services et de nos partenaires, sélectionnez « bloquer les cookies tierce partie » (ou paramètre analogue dans votre navigateur).

5. MODIFICATION DES PREFERENCES RELATIVES AUX COOKIES

La plupart des navigateurs Web permettent un certain contrôle des cookies par le biais de leurs paramètres (p. ex. notifications de nouveaux cookies, désactivation des cookies et suppression de cookies). Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.allaboutcookies.org ou www.youronlinechoices.eu.