



SYNLAB offre une gamme complète de services de laboratoire d'analyses médicales, ainsi que vétérinaires et environnementales. Issu de la fusion de Labco et synlab, le Groupe SYNLAB est présent dans plus de 40 pays répartis sur 4 continents, et délivre approximativement 500 millions de tests par an. Il est le leader des services de biologie clinique, génétique et anatomie pathologique en Europe, avec un réseau de plus de 600 laboratoires, tournés vers une patientèle tant ambulatoire qu'hospitalière pour des services de haute qualité, en proximité.

SYNLAB offre en Belgique, grâce à près de 400 collaborateurs hautement qualifiés et engagés, un panel complet de services en biologie clinique, anatomopathologie, et biologie vétérinaire à travers toute la région Wallonie-Bruxelles et en Flandres, ainsi qu'une expertise internationale en biologie fonctionnelle et nutritionnelle.

Rejoindre SYNLAB, c'est adhérer à une politique d'excellence, d'innovations scientifiques et technologiques, et de partage d'expertises auprès de l'ensemble des professionnels de santé. C'est s'engager dans des projets locaux, régionaux, nationaux et internationaux pour offrir le meilleur service, partout et à tout moment.

Dans le cadre de sa démarche qualité, SYNLAB souhaite consolider son équipe par l'engagement d'un(e) :

DÉLÉGUÉ À LA QUALITÉ EXTERNE (H/F)

Vos défis

En tant que Délégué à la qualité externe pour la région de Liège-Verviers, votre champ d'actions s'établit autour de 4 axes :

- **Les activités de communication et le marketing scientifique** : En collaboration avec l'équipe de biologistes et la Direction, vous planifiez, organisez et suivez des conférences scientifiques. Vous distribuez et présentez aux prescripteurs les fiches scientifiques du laboratoire. Vous leur proposez également des activités de formations scientifiques.
- **Assurance qualité auprès des prescripteurs** : Vous vous assurez de la qualité des prestations auprès des prescripteurs, vous assumez le suivi le cas échéant des plaintes et êtes garant de leur bonne résolution. Vous planifiez des visites régulières selon les besoins du prescripteur afin de conserver des critères de qualité des services très élevés.
- **Développement et nouveaux projets** : à l'écoute des projets de nouvelles collaborations, vous présentez conjointement avec l'un des biologistes le laboratoire auprès de nouveaux médecins, analysez les besoins spécifiques et en liaison avec l'ensemble des départements du laboratoire assurez la mise en place d'un service optimal.
- **Reporting et veille** : Vous maintenez et sollicitez un dialogue régulier avec votre secteur et assurez un compte-rendu régulier à votre Direction des évolutions et nouveautés.

Vos talents

- Vous êtes diplômé(e) d'une **formation supérieure** orientée médicale et/ou commerciale, une formation de technologie de laboratoire est considérée comme un plus.
- Vous disposez d'une **expérience de minimum 5 ans** dans la délégation pharmaceutique ou médicale, idéalement dans le secteur des laboratoires d'analyses.
- Vous vous exprimez aisément en **français**, de bonnes connaissances en **néerlandais** sont un plus.
- Vous êtes **persévérant, organisé et autonome**.
- De nature sociable, vous vous distinguez par vos **qualités relationnelles**.

Notre offre

Vous évoluez au sein d'un Groupe animé d'un esprit d'amélioration continue et d'innovation destiné à porter le professionnalisme et l'excellence opérationnelle au plus haut niveau.

Votre secteur d'activité se situe dans la région de Liège-Verviers.

Outre un contrat à durée indéterminée et des horaires flexibles, nous vous offrons un package salarial compétitif (prime, assurance de groupe, assurance hospitalisation, chèques-repas, voiture, gsm, laptop).

Vous êtes prêt(e) à relever les défis ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation en français et en néerlandais à :
recrutement@synlab.be

Votre dossier de candidature sera traité avec rapidité et en totale confidentialité